



Tack till er alla som medverkade i vår patientenkät KUPP, hösten 2016!

Ni har medverkat till att vi fortsätter med det som är bra och förbättras där vi behöver det - både för er och andras skull. Vi använde oss av KUPP (Kvalitet Ur Patientens Perspektiv) för att samla in data.

Datainsamlingen av resultat visar hur man ur patientperspektiv upplever tillgänglighet, information, medicinsk vård, bemötande etc. Enkäten genomförs med 1 1/2 års intervall på samtliga IVF-kliniker i Sverige.

Sammanfattningsvis fick vi höga betyg av er avseende bemötande, delaktighet, medicinsk vård, tillgänglighet och information. Vi rankades som nr 2-1-1-4-2 i de fem momenten bland 17 IVF-kliniker i Sverige. Vi har gått igenom resultaten och tagit till oss de brister som ni påpekat och jobbar vidare med att förbättra oss ytterligare.

Tack även för alla kommentarer i fritext!

Det här tyckte ni var bra

- Personalens bemötande, engagemang och kompetens
- Sjuksköterskornas bemötande och omtanke
- Trevliga och fina lokaler
- Kort väntetid för besök och behandlingsstart
- Fin stämning på kliniken

Det här tyckte ni att vi behöver bli bättre på

- Att få träffa samma läkare vid varje besök
- Bekvämare säng i uppvakningsrum
- Ökad telefontillgänglighet, att bli uppringd snabbare
- Utökad information om embryoutveckling
- Snabbare återkoppling på om det fanns möjligheter till frysning av embryon